

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБУ РО  
«Рязанский геронтологический  
центр им. П.А. Мальшина»  
Крупнов А.Н.  
«18» 03 2020г.



## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГБУ РО «Рязанский геронтологический центр им. П.А. Мальшина»**

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте учреждения не в полном объеме представлена информация о технической возможности выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	На официальном сайте учреждения разместить анкету или гиперссылку на нее для выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Июнь 2020 год	Крупнов Артем Николаевич директор		
На официальном сайте учреждения не в полном объеме представлена информация о дистанционных	На официальном сайте учреждения разместить информацию о дистанционных способах обратной	Июнь 2020 год	Крупнов Артем Николаевич директор		

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.), нет раздела «Часто задаваемые вопросы».	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы».				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не в полном объеме выполнены необходимые ремонтные работы для создания комфортности в помещениях для предоставления социальных услуг	Провести необходимые ремонтные работы в столовой	Ноябрь 2020 год	Крупнов Артем Николаевич директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие оборудованного туалета для инвалидов колясочников на первом этаже здания	Провести необходимые ремонтные работы на 1 этаже здания, оборудовать туалет унитазом с поручнями для инвалидов колясочников	Ноябрь 2020 год	Крупнов Артем Николаевич директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостатков не выявлено	Продолжить работу по совершенствованию профессиональной этики	весь период	Крупнов Артем Николаевич директор		
<b>Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
	-				